

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	сектор по обслуживанию населения и юридических лиц «Единое окно »	центр	396650, Воронежская обл., г. Россошь, ул. Пролетарская 72	8 (47396) 2-19-44. 8 (47396) 2-32-02.	пн-пт: с 8:00 до 17:00 перерыв с 12:00 до 13:00 выходной сб, вс.	прием обращений, заявок на технологическое присоединение, выдача технической документации	1692	10 мин.	5 мин.	-

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации**Муниципальное унитарное предприятие городского поселения город Россось
"Городские электрические сети"**

Наименование сетевой организации

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{Π})	1	0,06181
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	–
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	3,083
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	1,0456
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,84695
Плановое значение показателя P_{Π} , $P_{\Pi}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0893
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,9702
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8708
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	–
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	–
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	–
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	–
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	–

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	–
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	–

Директор

Синчин Д.И.

Должность

Ф.И.О.

Подпись